

Stappenplan

- A. Innen VISIT LIMBURGcheque via QR-code van de uitbating.....2
- B. Innen VISIT LIMBURGcheque via login op merchant.otzy.eu4

Het innen van de Visit Limburgcheque kan snel en gebruiksvriendelijk! Je hoeft niet je Cirklo-login en wachtwoord te onthouden om te kunnen afrekenen: scan jouw unieke QR-code om de betaling vlot te laten verlopen.

Elke uitbating die een account heeft op het platform merchant.otzy.eu heeft een unieke QR-code die gekoppeld is aan de opgegeven bankrekening. Via het scannen van deze unieke QR-code kan je meteen de qr-code van een Visit Limburgcheque scannen of de code ingeven om deze te innen. Dit is dus een snelle en gebruiksvriendelijke manier om het geïnde bedrag binnen een week op je bankrekening te ontvangen!

Je scant eerst jouw unieke QR-code en daarna de QR-code op de Visit Limburgcheque.

Op deze manier is het tevens voor **elke medewerker** of **jobstudent** een handige werkwijze om snel te checken of de aangeboden cheque nog geldig is om deze vervolgens ook meteen te innen, indien vereist. **Bij deze optie moet je je immers niet aanmelden op het platform.**

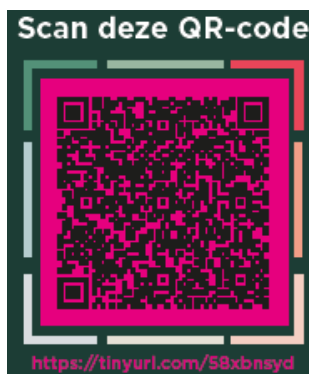
Handige tools: elke partner ontvangt een aantal stickers met zijn eigen unieke QR-code alsook enkele raamstickers ‘Wij aanvaarden de Visit Limburgcheque’. Wil je graag aan je gasten laten weten dat ze hun Visit Limburgcheque in jouw uitbating kunnen gebruiken? Plak dan de geleverde raamstickers op je deur of raam én verspreid de boodschap op al jouw kanalen! Vraag jouw digitaal promotiemateriaal aan door een mailtje te sturen naar het e-mailadres info@toerismewerkt.be. Heb je jouw pakketje stickers nog niet ontvangen, stuur ons even een berichtje.

Voorbeeld van de QR-code sticker die je in de buurt van de kassa, toeg of balie kan bevestigen.

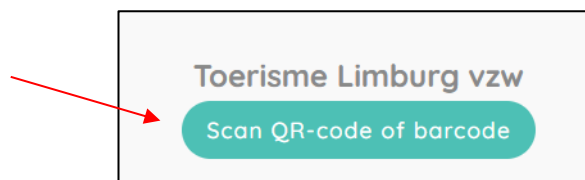


A. Innen VISIT LIMBURGcheque via QR-code van de uitbating

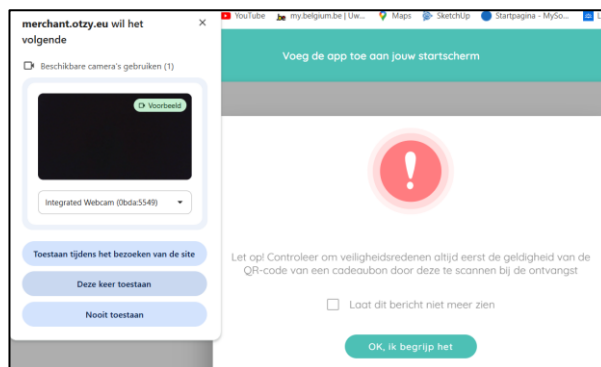
1. Scan met smartphone of tablet de QR-code op de sticker om in te loggen:



2. Scan de QR-code van de aangeboden cheque of voer de code in die op de cheque staat:



- Vervolgens krijg je de mogelijkheid om de camera van je toestel te gebruiken:



- Of je kiest voor ingave van de chequecode:

Zowel de in omloop zijnde Visit Limburgcheques, nog aangekocht via Resengo, als nieuwe cheques kunnen via het nieuwe platform verwerkt worden.

3. Indien een geldige code: tik het bedrag in dat de klant je verschuldigd is.

Gelieve een bedrag in te voeren

€

Bedrag beschikbaar: € 10,00

Bevestig

Je ziet welk bedrag beschikbaar is. Bij ingave hoger bedrag krijg je een foutmelding:

Gelieve een bedrag in te voeren

Bedrag

€ 15

Onbeschikbaar bedrag, maximum €10,00

Bedrag beschikbaar: € 10,00

Bevestig

Fout
Onbeschikbaar bedrag, maximum €10,00

Ga verder met de betaling

€ 10,00

Bedrag beschikbaar

€ 10,00

Bevestig

ANNULEER

>>> Klik op **Bevestig**

De betaling is correct verlopen

€ 10,00

Nog beschikbaar:

€ 0,00

SLUITEN

Indien de ontvangen cheque al volledig gebruikt werd of niet meer geldig is, krijg je deze melding:

Scan QR-code of barcode

Voor de code van de bon of betaalkaart in: IZ-C4W1-NK-Q420

GA VERDER

of

De applicatie heeft geen toestemming voor de vereiste permissies. Ga naar de instellingen voor meer informatie.

Fout

De voucher kon niet worden gevonden.

SLUITEN

Tip: controleer meteen via het scannen van de QR-code welke de waarde is en/of de geldigheid!

4. Je bevestigt de transactie & ontvangt binnen de week het bedrag.

Mijn ontvangsten		Mijn uitbetalingen
Visit Limburg-Webshop	+ € 10,00	
19 feb 2025, 20:33		
Visit Limburg-Webshop	+ € 2,50	
18 feb 2025, 17:06		
Visit Limburg-Webshop	+ € 7,50	
18 feb 2025, 15:35		

Jouw verdiende euro's worden elke week op jouw bankrekening gestort. Zo simpel is het!

Opgelet: de Visit Limburgcheque kan bij verschillende logies, restaurants en activiteiten gebruikt worden om betalingen te vergoeden. Klanten kunnen er voor kiezen om een deel van het bedrag of de volledige waarde van hun bon aan te wenden om hun betaling te voltooien.

Indien er nog een **restwaarde** op de cheque is, geef je de cheque gewoon terug mee. Het saldo kan namelijk nog elders gebruikt worden.

B. Innen VISIT LIMBURGcheque via login op merchant.otzy.eu

Heb je de sticker met de QR-code niet bij de hand dan kan je nog steeds via de login-methode een ontvangen cheque gaan registreren en dus innen.

1. Surf naar merchant.otzy.eu



2. Login met je mailadres en wachtwoord:

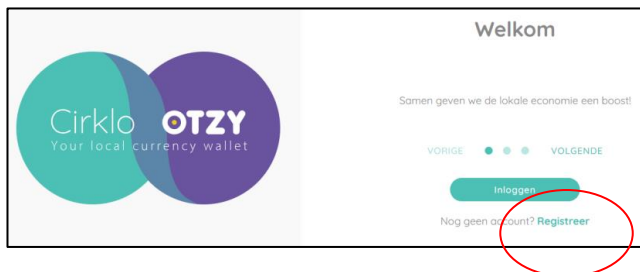


Ook hier kan je alsnog ervoor kiezen om jouw unieke QR-code te scannen indien je deze bij de hand hebt.

Noot: Indien Visit Limburg jouw account heeft aangemaakt, heb je deze informatie ook ontvangen via mail. Ben je je wachtwoord vergeten, klik dan op 'Wachtwoord vergeten?' om dit opnieuw in te stellen. Vind je je logingegevens niet meteen terug, neem dan contact met ons op.

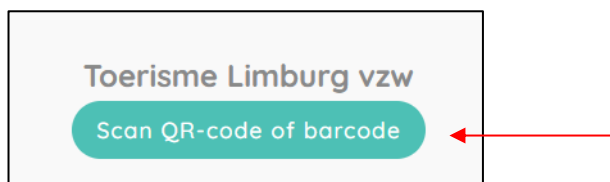
3. Indien je nog geen login hebt:

- kan je contact opnemen met info@toerismewerkt.be of
 - kan je je registreren via merchant.otzy.eu



Volg de stappen in het registratieproces. Vervolgens klik je op de **Visit Limburgcheque** om deze te willen aanvaarden. Na onze bevestiging kan je de aangeboden cheques effectief innen.

4. Is jouw account in orde en ben je ingelogd: scan de QR-code van de aangeboden cheque of voer de code in die op de cheque staat



Vanaf hier zijn het dezelfde stappen als toegelicht onder A. het inscannen van de QR-code.

Ter info:

- Indien er nog een **restwaarde** op de cheque is, geef je de cheque gewoon terug mee. Het saldo kan namelijk nog elders gebruikt worden.
- Heb je nog geen Cirklo-account kan je je registreren via merchant.otzy.eu. Best is dit vooraf al in orde te brengen (voor het innen van de allereerste cheque).
- Heb je vragen of problemen tijdens het innen van een cheque dan kan je je richten tot de online helpdesk van Cirklo of via support@cirklo.be of 09 362 71 25 (zie ook de sticker).

Heb je andere vragen in verband met de Visit Limburgcheque of wil je de stappen nog eens met ons overlopen? Je kan bij ons terecht via mail en telefoon.

Overige info is ook te raadplegen via www.visitlimburgcheque.be waar ook de deelnemende partners worden weergegeven.

Vriendelijke groeten

Team Visit Limburg